

# BRK



**Perguntas  
& Respostas**

---

**Cobrança por  
disponibilidade  
da rede de esgoto**

**Fique por dentro dos processos.**

# BRK

## Objetivo

Esse material tem o objetivo de apresentar as principais perguntas e respostas sobre cobrança por disponibilidade da rede de esgoto.



# Perguntas & respostas

## Cobrança de disponibilidade de esgoto

### 1) O que é esgoto?

Pode até não ser percebido, mas o seu imóvel está produzindo esgoto sempre que você lava a louça ou roupa, escova os dentes, toma banho ou aciona a descarga do vaso sanitário, a água que utiliza se transforma em esgoto.

### 2) O que não é esgoto?

- **Água da chuva NÃO é esgoto**, por isso, temos que separá-los.

A água da chuva, coletada por calhas e ralos externos, deve ser direcionada para as galerias de águas pluviais (GAPs). Quando ela é encaminhada para a rede de esgoto, pode fazer com que o esgoto retorne para a sua residência. Portanto, é de extrema importância que cada um faça a separação da água de chuva e do esgoto desde a instalação interna do imóvel.

- **Lixo também NÃO é esgoto**, por isso, descarte corretamente em cestos de lixo itens como papel higiênico, absorventes, cabelo e fio dental, por exemplo. Esses resíduos não devem ser lançados nas redes de coleta de esgoto.

### 3) Quais são os benefícios do sistema de esgotamento sanitário?

Quando um imóvel está conectado ao sistema de coleta de esgotamento sanitário, o esgoto produzido é coletado, afastado e tratado, fazendo com que a família moradora daquele local esteja mais protegida de doenças sanitárias, resultando num ambiente com melhores condições de saúde, higiene e qualidade de vida. Além disso, o afastamento do mau cheiro do esgoto contribui para a valorização imobiliária. Um recente [estudo do TrataBrasil](#) indica que moradias com acesso às redes de distribuição de água e de coleta de esgoto têm seu valor agregado aumentado em quase **10,1%**. Adicionalmente, em uma pesquisa sobre a importância dos investimentos em saneamento básico, publicada no livro "**Quanto vale cada real investido em saneamento?**", indica que a **cada R\$ 1,00 investido no setor, há R\$ 29,19 de retorno em benefícios sociais aos brasileiros**. Assim, com a interligação, você faz sua parte para promover a saúde, a sustentabilidade e o desenvolvimento da comunidade.

# Perguntas & respostas

## Cobrança de disponibilidade de esgoto

### 4) Como é realizado o processo de obras de disponibilização das redes de esgoto pela BRK?

As etapas que a empresa adota para a implantação das redes de esgoto nos municípios são:

- Elaboração do projeto técnico da nova rede de esgoto;
- Execução da obra com implantação da tubulação e recuperação dos pavimentos;
- Comunicação aos clientes de que a rede se encontra disponível para interligação;
- Caso o cliente ainda não esteja cadastrado junto à **BRK**, deverá receber a visita do agente comercial para a realização do cadastro;
- O cliente fará parte do sistema de serviços de esgotamento sanitário a partir da disponibilização da rede pela **BRK** para interligação, e será cobrado pela disponibilidade conforme estrutura tarifária, ainda que não esteja interligado. A cobrança iniciará após o prazo descrito no informativo de comunicação aos clientes de que a rede se encontra liberada para interligação.

### 5) O que é a tarifa de esgoto?

A cobrança da tarifa de esgoto descrita em sua fatura é referente aos serviços de esgoto disponibilizados pela **BRK** em sua cidade. Essa cobrança é realizada porque a região em que você mora tem um sistema de esgotamento sanitário que inclui redes de coleta de esgoto disponíveis para conexão dos imóveis, que afastam e direcionam todo o efluente coletado para o local correto e seu respectivo tratamento. Além disso, a cobrança é prevista em todos os Regulamentos dos serviços e tem o valor definido pela Agência Reguladora (cada cidade possui a sua).

# Perguntas & respostas

## Cobrança de disponibilidade de esgoto

### 6) A cobrança por disponibilidade da rede de esgoto é obrigatória?

Sim. A **BRK** realiza a cobrança por esse serviço conforme as **Leis 11.445 de 2007 e 14.026 de 2020**, legislações que definem as diretrizes do saneamento em todo o país. Neste caso, é determinado que a cobrança pelo descarte de esgoto nas redes deve ocorrer a todos os imóveis permanentes dentro das áreas de atendimento, ou seja, a cobrança da tarifa é devida e prevista mesmo que o imóvel não esteja ligado à rede de esgoto, justamente porque o serviço está disponível aos moradores.

### 7) A BRK disponibilizou a rede de esgoto na minha rua, como faço para realizar a conexão à rede pública?

Você deve entrar em contato com a **BRK** através de um dos canais de atendimento e solicitar informações para a conexão da rede ou vistoria.

**- Se a ligação de esgoto já tiver sido executada pela BRK, ou seja, caso a BRK já tenha implantado o terminal de inspeção e limpeza (TIL) ou a caixa de inspeção (CI) na calçada/passeio em frente ao seu imóvel:**

Você já poderá providenciar a interligação interna de sua casa ao sistema público de coleta de esgoto. Essa interligação das instalações internas com o sistema público de esgoto é uma responsabilidade do proprietário do imóvel.

É importante prestar atenção, caso esteja construindo o seu imóvel, no caimento da instalação interna até o ponto de conexão para o esgoto fluir por gravidade até o ponto de coleta. Ou seja, a instalação interna deve estar acima do nível da rua, dispensando a instalação de bombas capazes de levar o esgoto até a rede pública.

**- Caso não tenha TIL/CI na calçada de seu imóvel, mas na sua rua já existe rede de esgoto:**

Basta solicitar o serviço de ligação de esgoto no atendimento da **BRK**. Você também pode consultar na agência virtual **Minha BRK** a tabela de serviços disponíveis, com seus valores e prazos.

# Perguntas & respostas

## Cobrança de disponibilidade de esgoto

### 8) Quando a rede de esgoto é disponibilizada, posso desativar minha fossa? Quais são os pontos de atenção para este processo?

Ao conectar seu imóvel à rede de esgoto, o cliente deve, na sequência, interromper o uso da fossa séptica e realizar a sua devida desativação. Durante o período de desativação da fossa, a taxa de disponibilidade pelo serviço de esgoto é cobrada, conforme estabelecido na **Lei 11.445 com redação alterada pela Lei 14.026, de 2020**, com o objetivo de universalizar os serviços públicos de coleta e de tratamento do esgoto.

### 9) Meu consumo de água aumentou e recebi cobrança da tarifa de esgoto, no mesmo valor. Qual foi o motivo?

A cobrança da tarifa de esgoto é estabelecida conforme o volume de água medido aplicado na estrutura tarifária e é aprovada pela agência reguladora. A estrutura tarifária está disponível na agência virtual **Minha BRK**.

### 10) Caso o meu imóvel esteja abaixo do nível da rua e não possua caída para rede de esgoto, como se interligar?

No caso de soleiras negativas, o morador pode solicitar a visita de um técnico da **BRK** para receber todas as orientações necessárias sobre esse tema.

Esse material foi criado para tirar suas dúvidas sobre o tema de **cobrança por disponibilidade de esgoto**.

Para informações de temas como hidrômetro e consumo consciente, acesse:

[brkambiental.com.br/brk-explica/home](http://brkambiental.com.br/brk-explica/home)

## Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato com a gente:



**minhabrk.com.br**



**(11) 99988-0001**



**SAC: 0800 771 0001**

**0800 771 0003** • Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala



Saneamento muito além do básico.